

L' EDITO DU DIRECTEUR

Madame, Monsieur,

Cher.ère Adhérent.e,

Dans notre **ADHER INFO** d'avril, je vous annonçais la **reprise de la branche d'Aide et d'Accompagnement à domicile du GIHP Lorraine par notre association.**

Cette migration n'a été effective que le 1^{er} avril 2021, et nous sommes toujours dans une phase de fusion et d'intégration du **GIHP** au sein de **Ville & Services**. Dans cette phase de transition, et d'intégration du **GIHP**, un travail important de mutualisation des pratiques professionnelles, d'organisation, et de mobilisation des équipes est en cours, notamment au travers de la migration et l'harmonisation des outils informatiques.

Dans ces derniers jours, cette migration informatique a perturbé assez fortement notre activité normale, y compris la construction des plannings.

Cependant, **soyez rassurés que nous sommes bien conscients de notre responsabilité**, à la hauteur des enjeux, et **sommes complètement mobilisés avec notre éditeur de logiciel et prestataire informatique pour mettre en place des solutions pérennes. Notre démarche volontariste de recrutement, et de fidélisation, pourrait être facilitée par l'agrément de notre nouvelle convention collective, à effet du 01/10/2021, rendant plus attractif notre secteur et nos métiers.**

Toutefois, même si nous sommes évidemment vigilants à la qualité des interventions menées par nos équipes, **nous aurons besoin de vous dans les semaines à venir**, pour parvenir à un juste équilibre entre vos besoins et les réponses adaptées que nous y apporterons, **y compris en terme de programmation des interventions prévues à votre domicile.**

Par ailleurs, **soyez également assurés que nous faisons le maximum pour vous assurer une continuité de services, qui soit la plus satisfaisante possible**, dans un **esprit de respect mutuel**, de **solidarité**, d'**entraide**, de **bienveillance** et de **professionnalisme**, afin de prendre soin de chacun et chacune d'entre vous.

Au moment, où nous retrouvons un sentiment de plus grande **liberté**, nous allons à nouveau pouvoir **échanger** plus facilement **avec nos proches** (famille, amis, collègues,...), source de convivialité!

Prenez soin de vous, et des autres !

Joël BARETTE





Lettre d'information aux adhérents de Ville & Services n° 167—Juin 2021

VACCANCES D'ETE : ORGANISATION DES PLANNING

L'été approche à grands pas !!!!

Après plusieurs confinements successifs, les congés estivaux n'ont jamais été aussi désirables que cette année. Nous rêvons tous de notre prochain break !

Nous vous remercions de nous **communiquer au plus tôt vos dates d'absence, afin d'organiser au mieux le planning de vos intervenants,**

surtout les missions des mois de Juillet et Août. Ce travail d'anticipation nous est indispensable pour assurer une continuité de service dans les meilleurs conditions.

Le délai de prévenance est de minimum 8 jours, excepté en cas d'urgence (cf. article 8 de votre contrat de prestation).

Nous vous souhaitons à tous de très bonnes vacances !!!



@ FACTURES

Comme vous le savez, nous sommes très impliqués dans la **protection de l'environnement.**

En effet, en tant qu'**acteur de l'économie sociale et solidaire, Ville & Services** s'est donnée comme objectif de **placer la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et le développement durable au cœur de son action.** A ce titre, nous souhaitons renforcer **l'envoi de vos factures par mail,** parallèlement **l'ADHER INFO** sera **disponible** sur

votre **espace adhérent** (accessible depuis notre site internet : <https://ville-et-services.com/>

votre mot de passe / **adherVS20**).

Les personnes souhaitant recevoir prochainement leur facture par mail peuvent dès à présent s'inscrire à : compta.clients@ville-et-services.com.



VILLE ET SERVICES
ASSOCIATION LOI 1901
112, AV. GÉNÉRAL LECLERC
54600 VILLERS-LES-NANCY
03 83 28 46 05

Ont participé à ce numéro : Joël BARETTE : Directeur de la publication, Sandrine JACQUOT, Kadidiatou DIALLO



www.ville-et-services.com
accueil@ville-et-services.com

Rejoignez-nous sur
facebook