

SALARIES EX-GIHP: ACCÈS AU LOCAL À CLEFS

Pour nos salariés ex-GIHP, l'accès au local à clefs (24h/24) se fera par la rue Georges Clémenceau (façade arrière de Ville et Services).



L'utilisation de celui-ci est exclusivement réservée au personnel ayant besoin de clefs pour intervenir chez les adhérents.

Celui-ci est un lieu de passage, aucun repas ni pause ne pourront être pris sur place.

Un accès aux toilettes et un point d'eau sont à la disposition des salariés (24h/24).

Seuls, les salariés « ronde de nuit » pourront y rester dans le cadre de leurs fonctions.

Pour toutes autres demandes les salariés sont invités à s'adresser à l'accueil de Ville et Services, dont l'entrée est située au 112 avenue du Général Leclerc.

A LA RECHERCHE D'UN ANIMAL DE COMPAGNIE.....

Une de vos collègues, Mme Frédérique THOMAS a perdu récemment son animal de compagnie. Elle est à la recherche d'un nouvel animal pouvant lui tenir compagnie :

un chien de race « cavalier king charles »

N'hésitez pas à contacter l'accueil de Ville et Services au 03 83 28 46 05 (demander à parler à Mme COLLET Laetitia), si vous attendez parler d'un petit loulou ayant besoin d'une nouvelle famille d'accueil.



accueil@ville-et-services.com

www.ville-et-services.com

Rejoignez-nous sur
facebook

VILLE ET SERVICES
ASSOCIATION LOI 1901
112, AV. GÉNÉRAL LECLERC
54600 VILLERS-LES-NANCY
03 83 28 46 05



Services &
FLASH INFO

Lettre d'information de l'association Ville & Services
n° 187—Juin 2021



LE PRINTEMPS EST DE RETOUR !!



Les beaux jours sont enfin arrivés et nos 3 jardiniers sont impatients d'intervenir dans les jardins de nos adhérents afin de :

- * Nettoyer les massifs,
- * Tailler les arbres, les arbustes et les haies,
- * Bêcher les potagers,
- * Planter de nouvelles fleurs,
- * Rénover les gazons....



Pour rappel, nos 3 jardiniers, peuvent aussi conseiller nos adhérents en matière :

- ♦ d'aménagement du jardin,
- ♦ de paillage,
- ♦ de permaculture pour faciliter le **compostage de déchets verts**,
- ♦ d'utilisation des **produits écologiques**,
- ♦ de recherches de solutions alternatives, pratiques et accessibles.

N'hésitez pas à communiquer leurs noms et leurs numéros de téléphone aux adhérents :

- * **Tony WELTER** : 06.43.48.71.42
- * **Benjamin SCHEID** : 07.75.27.06.65
- * **Dominique NATAF** : 06.86.65.21.78





LE FLASH INFO

Lettre d'information de l'association Ville & Services n° 187—Juin 2021

VOTRE INVESTISSEMENT EST INDISPENSABLE !

Nous essayons à ce jour **beaucoup de difficultés dans le recrutement d'Aides à domicile** pour des raisons multiples. Pour autant **nous travaillons chaque jour à trouver des personnes qualifiées** qui ont à cœur de participer à la prise en charge globale des personnes les plus fragiles et les aider à poursuivre leur projet de vie à domicile.

Beaucoup d'entre vous sont aujourd'hui sollicités pour faire face au manque de moyens humains, et **nous vous remercions pour l'implication que vous mettez dans votre travail**, parfois dans l'urgence, au pied levé.

Merci!



Cependant, depuis quelques temps nous constatons parfois un manque d'investissement de la part de certaines d'entre vous, lors des remplacements ou lorsque vous êtes plusieurs à intervenir chez un même adhérent. Cela se traduit pas des mécontentements et réclamations de la part de nos adhérents.

Pour rappel, **votre investissement est indispensable lors de ces missions. Nous attendons de votre part, du professionnalisme afin de garantir une qualité de service au plus près des besoins de nos adhérents.**

En effet, étant certifiée qualité depuis 2011, la satisfaction de nos adhérents et une qualité constante des prestations, constituent pour notre Association une orientation politique et stratégique prioritaire.

L'attente de ces objectifs passent par notre implication à tous !



LE FLASH INFO

Lettre d'information de l'association Ville & Services n° 187—Juin 2021

FEUILLES DE REMPLACEMENT

Les vacances d'été arrivent à grand pas !!

Il est impératif de **rendre les feuilles de remplacement signées**, y compris pour vos nouveaux adhérents sur votre planning, en leur demandant s'ils souhaitent un remplacement, et en rajoutant leurs noms à la main sur vos feuilles de remplacement.

Ces remplacements représentent un enjeu très important :

- ♦ **assurer la continuité du service** pour nos adhérents,
- ♦ et **garantir un niveau d'activité** pour **Ville** et **Services**.

Nous vous demandons donc de **valoriser ces remplacements de qualité**.

Nous mettons en place, selon la nature de la mission, soit **un duo entre vous et votre remplaçante**, soit un **accompagnement personnalisé** par un/une tuteur/tutrice, par la **Coordinatrice du domicile**, ou par la **Responsable de Secteur**.



UN ADHÉRENT A BESOIN DE PETITS TRAVAUX DE BRICOLAGE CHEZ LUI ?

Notre bricoleur peut intervenir à son domicile pour des missions de :

- * **petits bricolages** : réparations, fixation de cadres, installation de (détecteur de fumée, aides techniques, boîtier à clés, dressing ...), pose de papiers peints,...
- * **nettoyage des baies vitrées, balcon, terrasse** !
- * **Plomberie** : dépannage, installation de robinetterie...,
- * **Électricité** : pose de luminaires, changement d'ampoules...,



Il est joignable directement pour toute demande de devis

⇒ **Dominique GIRODROUX : 06 78 95 57 08**

N'hésitez pas à communiquer ses coordonnées à nos adhérents

Pour rappel, nos prestations se limitent aux petits travaux de bricolage : nous n'avons pas la volonté ni le droit ni les qualifications, pour effectuer le travail d'un artisan (Ex : réseau électrique, gaz ou eau).