



Tous les mois un nouveau numéro du Flash Info'. Toute l'actualité de Ville & Services, les projets, les évènements, les incontournables...  
Info, intox, on démêle le vrai du faux et on répond à toutes vos questions concernant l'Association.



Edito du Directeur

P.1

Nous recrutons toujours

P.2

Nous formons !

Trop de sinistres !

P.3

Le Business Cool Festival

C'est l'heure des Félicitations !

P.4

## Edito du Directeur

### Lien social...et si on se parlait ?

Pour les plus chanceux d'entre nous, l'été a été propice aux vacances, au lâcher-prise, sans vacances pour les liens sociaux !

**(Ré) Apprendre à s'ouvrir, à se centrer sur l'autre, sur sa différence, sa singularité, son univers.**

Accueillir, sans jugement hâtif, **partager**, pour découvrir l'autre : cet étranger, cet inconnu, cette personne, son environnement, pourtant si proche de nous, que nous évitons habituellement.

Et si mieux découvrir l'autre nous permettait de mieux nous découvrir, de nous enrichir, d'évoluer.

**Et si l'autre devenait une source d'inspiration.**

Ah les vacances Font un bien Fou !

Mais on se parle de moins en moins.

Y compris pour se dire des banalités...qui font du bien.

La fin de la reconnaissance de l'autre dans sa différence renforce notre ego, et notre individualisme.

J'en ai fait l'expérience cet été au large de la Normandie sur un petit bout de cailloux, où cherchant mon chemin exposé à tous les vents, « une dame d'un certain âge » m'accosta en anglais pour me demander si j'étais perdu ! Ma 1<sup>ère</sup> réaction fût de lui répondre « No, of course », avant de me ressaisir rapidement et d'entamer une discussion passionnante, qui m'emmena sur des chemins de traverse, sources de sensations iodées nouvelles...

Pourquoi, lors de ma 1<sup>ère</sup> réaction, j'ai refusé cette aide ? peur de cette inconnue ? d'un possible danger ? même d'une personne d'âge mûr ?

Hors d'un contexte familial, ce type de conversation nous plongerait dans l'incertitude ?

**Notre « plus-value humaine » n'est-elle pas d'interagir, de tisser des liens, de créer de la convivialité, de vivre ensemble (en langage politiquement correct), de partager des mots, des gestes, des sourires avec l'autre.**

Mon propos n'a pas vocation à me lancer dans une pensée philosophique, en questionnant notre relation humaine.

Mais aujourd'hui, nous savons que le **lien social** est un atout essentiel du **bien vivre** (tout simplement) et du **bien vieillir** en particulier.

Et au sein de notre belle association, nous ne pouvons occulter cette dérive de la perte de lien.

Plus que jamais **au sein de Ville & Services, notre objectif est de tisser des liens sociaux, de multiplier des opportunités d'échanges, de relations, dans des contextes très différents, et à quelque niveau que ce soit.**

Cette vision passe par une **ouverture d'esprit à l'autre, écouter pour mieux échanger ; écouter pour mieux accueillir ; écouter pour mieux transmettre.**

Car, dans nos vies de simple mortel, l'objectif majeur n'est-il pas de recevoir et de transmettre ?

En cette rentrée, je vous souhaite de **capitaliser sur vos liens sociaux estivaux pour vous sentir le mieux possible, et continuer à donner du bonheur à nos adhérents**, quels qu'ils soient, et notamment **les plus fragiles et/ou isolés**, pour faire du bien à l'autre, à soi, y compris entre collègues ; **partageons le bonheur...**

Je vous souhaite une belle rentrée !

Joël BARETTE

### Dernière minute :

**Nous venons d'apprendre le terrible séisme survenu au Maroc.**

Nous savons les liens forts qui prédominent entre Français et Marocains.

Je tiens à présenter notre plus grande solidarité aux salariés, adhérents et à leur Famille, ayant été affectés directement ou indirectement par cette catastrophe.

**Si certains d'entre vous devaient se retrouver en difficulté, ou souhaitant s'exprimer, n'hésitez pas à vous rapprocher du service RH.**



Connaissez-vous une personne qui :

- souhaite vivre une expérience unique ?
- pense que les personnes âgées et les personnes en situation de handicap ont une place au sein de notre société ?
- souhaite s'engager dans une expérience professionnelle qui a du sens qui emmène loin ?

Ça tombe bien, demandez-lui de postuler à Ville & Services pour découvrir nos métiers de l'accompagnement et du prendre soin à domicile :



- ⇒ Auxiliaires de vie sociale
- ⇒ Intervenant(e)s en habitat alternatif
- ⇒ Employé(e)s de ménage
- ⇒ Accompagnant spécialisés handicap
- ⇒ Accompagnant spécialisés pathologie du vieillissement...

Et bien d'autres encore... 📧

Job d'été  
Emploi temporaire  
Emploi long terme  
Reconversion

💡 Des doutes ? des craintes ? Ville & Services est partenaire de Pôle Emploi. Nous pouvons proposer des périodes de mise en situation professionnelle pour valider le projet !

Pour nous rencontrer et postuler : [rh.qualite@ville-et-services.com](mailto:rh.qualite@ville-et-services.com)

Comme vous le savez, Ville et Services vous forme tout au long de l'année selon vos besoins, vos souhaits, la formation reste une de nos priorités.

### En Septembre :

7 et 8 : Ergonomie,

11, 12 et 13 : Bientraitance/maltraitance,

20 et 21 : Troubles autistiques,

21, 22 et 20 octobre : Accompagnement à domicile des personnes handicapées psychiques,

26 : Sclérose en plaques,

28 et 29 : La maladie de Parkinson.

### En Octobre :

9 : Les troubles de la déglutition,

11, 12 et 13 : La nutrition de la personne âgée,

16, 17 et 18 : Gestion de l'agressivité de la personne âgée,

24, 25 et 31 : La maladie d'Alzheimer

24, 25 et 27 : AFGSU (attestation formation gestes et soins d'urgence).

Merci de vous rapprocher de vos Responsables de secteur si une des formations proposées en octobre vous intéressent, il reste des places !

Le service RH



## TROP DE SINISTRES CHEZ VILLE & SERVICES !

En cas d'endommagement d'un bien d'un adhérent lors de nos interventions, Ville & Services a une assurance pour couvrir les frais éventuels.

**MAIS** elle ne **couvre pas** l'insatisfaction de nos adhérents, la perte de confiance, la perte éventuelle d'un objet auquel l'adhérent tient.

Notre assurance est aussi, comme toute assurance, soucieuse du coût qu'occasionne les sinistres et peut, en cas de coût important augmenter le forfait annuel, la franchise, voire ne plus accepter de nous assurer.

**Au vue nos sinistres, c'est justement la situation que nous vivons : notre assureur nous impose une augmentation conséquente supérieure à 20% dès le 1er janvier 2024, pour continuer à nous assurer dans les mêmes conditions. Nous subissons de plein fouet l'équation, trop de sinistres = augmentation de nos cotisations !**



Soyons donc vigilants au domicile ! Pas de précipitation, et faire attention lors de la manipulation des biens de nos adhérents.

Si vous pensez manquer de temps chez certains de vos adhérents, parlez-en à votre Responsable de Secteur, des solutions existent.

Et si le sinistre se produit ?

1. **Ne pas paniquer** : casser ou détériorer un objet peut arriver à tout le monde. Cela ne se répercutera, en aucun cas, sur votre parcours à Ville et Services (ni sur votre salaire !).
2. **Prendre des photos**
3. **Informez l'adhérent**
4. **Informez Ville et Services**

## LE BUSINESS COOL FESTIVAL

Notre rendez-vous annuel approche à grand pas !

RDV le 16 Septembre à 13h00 à l'accueil du stade Raymond Petit à Tomblaine afin que l'on vous remette vos dossards pour participer aux activités.

La pétanque aura lieu ensuite au parking du terrain en herbe du stade Raymond Petit, Rue Jean Moulin.

Le dragon Boat aura lieu plage des 2 rives 27B rue Aristide Briand.

D'après météo France il ne devrait pas pleuvoir mais ensoleillé avec 26 degrés !

Il est prévu cette année encore, pour la 10<sup>ème</sup> édition, un programme très riche en compétitions, challenges, moment de partage et cohésion.

Beach tennis sur herbe

Football 7 x 7 Dragon boat Tir de biathlon

e-sport volley sur herbe pétanque

Parcours pompier 400M sur piste Tir de biathlon

quizz ventrigrisse

**Et le tant attendu : Pentathlon !**

33 personnes sont inscrites au total :

tous participent au **games party**

15 personnes au **dragon boat**

9 personnes à la **pétanque** : **n'oubliez pas d'apporter vos boules !**

9 personnes « **supporter** »

Toutes les personnes inscrites à un sport participent d'office au pentathlon (ninja box / 400 m piste/ ventrigrisse/ tir de biathlon/ quizz de l'est républicain).

**En route, pour relever les challenges !**

## C'est l'heure des FELICITATIONS !

**Un GRAND BRAVO à Mme Hamida CHIBANE  
pour la naissance de sa petite fille Inaya  
CHIBANE née le 09/07/2023, avec 44 cm et  
2kg 330 !!!**



## Programme prévisionnel

→ PLANNING ET SPORTS SOUS RÉSERVE DE MODIFICATIONS PAR L'ORGANISATEUR

SAMEDI	
7H30	Ouverture du village Business Cool Festival
8H00 - 9H00	Accueil des participants, échauffements et briefing des sports
9H00 - 18H00	Épreuves de Football 7x7, Volleyball sur herbe, Dragon boat, Beach tennis sur herbe, Biathlon, Pétanque et E-sport + épreuves du Pentathlon en illimité toute la journée + Quiz L'Est Républicain
18H15 - 19H00	Cérémonie du Business Cool Festival
19H15 - 22H30	Games party

### CHAQUE PARTICIPANT S'INSCRIT DANS LE SPORT DE SON CHOIX.

Chaque participant doit fournir aux organisateurs un certificat médical de non contre-indication à la pratique sportive en compétition du/des sports sélectionnés\*, daté de moins de 1 an avant la compétition (à l'exception du Molkky et du e-sport où aucun certificat n'est demandé).